

## Conversémoslo y pongámonos de acuerdo



### Introducción

El conflicto puede entenderse como una oposición entre los intereses o necesidades de dos o más personas o grupos (amigos, familia, curso, vecinos, etc.). Esta tensión es natural, inherente a la naturaleza humana y social, y por lo tanto, entendiendo que los seres humanos están llamados a la convivencia, se requiere aprender a manejar los conflictos de manera tal que resulten en experiencias formativas y enriquecedoras para todos/as los/as involucrados/as en cualquier conflicto.

La resolución inadecuada de los conflictos, puede traducirse en la vulneración de derechos de las personas, por lo tanto, es importante considerar que, mientras mejor se resuelvan los conflictos, mayores garantías existen para que los derechos de cada persona sean respetados. La siguiente actividad invita a los/las estudiantes a distinguir distintas formas de resolver conflictos, visualizando la opción de la colaboración como una salida que contribuye a la convivencia.

<b>Asignatura</b>	Historia, Geografía y Ciencias sociales
<b>Destinatarios</b>	Estudiantes 5° Básico.
<b>Objetivos</b>	<p>Explicar formas en que un grupo de personas pueden organizarse para resolver problemas, mejorar su calidad de vida, la de otros/as y lograr metas comunes; por ejemplo, fundaciones, voluntariado, empresas, agrupaciones y recolección de fondos para causas benéficas.</p> <p>Opinar y argumentar con fundamentos sobre temas de la asignatura u otros.</p> <p>Evaluar posibles soluciones frente a un problema o proyecto y justificar su elección.</p> <p><b>O.A:</b> Proponer y fundamentar distintas formas en que la sociedad puede proteger a las personas de situaciones en las que no se respetan sus derechos.</p>
<b>Favorece el desarrollo de</b>	<p>Pensamiento reflexivo.</p> <p>Comunicación.</p> <p>Empatía.</p> <p>Asertividad.</p>
<b>Recursos</b>	<p>Ficha de trabajo para los/las estudiantes.</p> <p>Material complementario sugerido.</p>
<b>Tiempo requerido</b>	90 minutos

## Actividad

<b>Inicio</b>	<p><b>20 minutos:</b></p> <p>Para motivar a los/las estudiantes a la actividad, puede comentar alguna experiencia personal en que haya sido partícipe o testigo de un conflicto (alguna tensión vivida en la locomoción colectiva, una discusión familiar sobre la elección de una actividad, una disputa en una tienda o local comercial, por ejemplo).</p> <p>A continuación, explicar a los/las estudiantes que esa situación se trató de un conflicto, preguntándoles qué entienden ellos/as por la palabra <b>CONFLICTO</b>. Tras una breve lluvia de ideas, lleguen a una definición de consenso y escríbanla en la pizarra.</p> <p>Luego, explique que analizarán distintas formas de resolver conflictos: competir, evitar, colaborar. Explique brevemente a qué se refieren estos conceptos, señalando que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Competir implica enfrentarse a otra persona por lograr un objetivo.</li> <li>- Evitar significa evadir o negar el conflicto, o bien ceder ante la opinión</li> </ul>
---------------	--

	<p>de los/as otros/as, sin defender el propio punto de vista.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Colaborar implica conversar para encontrar los puntos de acuerdo y encontrar una solución que beneficie a todos y todas.</li> </ul> <p>Pida la colaboración de tres estudiantes voluntarios que, ante una situación dada, explicarán de qué manera resolverían el conflicto, asumiendo, cada uno, distintas formas de solución.</p> <p>Se sugiere trabajar con una situación como la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un grupo de amigos/as está jugando con una consola de juegos. Uno de ellos/ellas, el dueño o la dueña de casa, no está respetando los turnos ni las reglas establecidas por el grupo. ¿Cómo se resuelve ese conflicto? ¿Qué hacen los/as involucrados/as en la situación?</li> </ul> <p>Invite a los/las estudiantes voluntarios/as a realizar una especie de rol playing, donde representen la situación y den respuesta desde las tres formas de resolución de conflictos que se abordarán en la clase.</p> <p>Algunas posibilidades de respuesta son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Competir:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) el niño/a en conflicto se enoja y dice que la casa y el juego son propios, por lo tanto dice a sus amigos/as que se vayan.</li> <li>b) Otro de los niños participantes sostiene una discusión, agrede verbalmente al dueño o dueña de casa, dice que no juega tan bien como el resto, pelean y el juego termina.</li> </ol> </li> <li>- Evitar:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) El niño/a en conflicto hace caso omiso de los reclamos y sigue jugando o cede su turno sin hacerse cargo del problema.</li> <li>b) Los/as otros/as niños/as dejan pasar el incidente y hacen como que no ha pasado nada, o solo bromean respecto de la situación o buscan excusas para terminar el juego.</li> </ol> </li> <li>- Colaborar:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a) El niño/a en conflicto asume que está pasando a llevar a los y las demás, al no respetar las reglas. Propone nuevo sistema de turnos.</li> <li>b) Los/as otros/as niños/as detienen el juego, hacen ver el problema y proponen un nuevo sistema de turnos.</li> </ol> </li> </ul> <p>Luego de desarrollada esta actividad colectiva, refuerce el concepto de conflicto y visibilice que existen, al menos, tres formas de resolverlos.</p> <p>Indique a los/las estudiantes que desarrollarán una actividad en duplas de trabajo, para analizar algunos conflictos y proponer distintas formas de resolverlos.</p>
<p><b>Desarrollo</b></p>	<p><b>50 minutos:</b> Distribuya las fichas de trabajo, que presentan tres situaciones a las que deberán proponer distintas soluciones.</p>

	<p>Dé un tiempo prudente para que los/las estudiantes analicen las tres soluciones planteadas y propongan soluciones desde las tres perspectivas de resolución de conflictos trabajadas al inicio de la clase.</p> <p>Verifique el avance de las duplas de trabajo, entregando orientaciones o sugerencias en los casos que sean necesarios.</p>
<p><b>Cierre</b></p>	<p><b>20 minutos:</b></p> <p>Anote en la pizarra (o proyecte la ficha de trabajo para escribir en ella) los tres casos que han analizado los/las estudiantes.</p> <p>Solicite la participación de distintas duplas de estudiantes para que vayan proponiendo distintas formas de resolver los conflictos, de acuerdo a las categorías analizadas.</p> <p>Velar porque participe la mayor cantidad de estudiantes posible, visualizando que, dentro de cada categoría, existen distintas formas de abordar el conflicto.</p> <p>Establezcan una conclusión conjunta respecto de la pregunta ¿cuál es la mejor forma de resolver los conflictos? ¿Por qué?.</p>
<p><b>Ideas fuerzas para el cierre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los conflictos son parte de la naturaleza humana y de la organización social: más que negarlos o evitarlos, se deben buscar las mejores formas de resolverlos, de manera tal que no se afecte la convivencia ni el bien común.</li> <li>- La forma en que cada persona aborde los conflictos, dependerá de muchos aspectos: su historia familiar, sus rasgos de personalidad, el contexto, el problema que se enfrente, entre otras cosas. Es importante resaltar que todas las personas pueden modificar la forma en que resuelven conflictos: ningún comportamiento es estático y siempre se pueden aprender nuevas herramientas y estrategias para resolver las tensiones que se presentan, naturalmente, entre grupos humanos.</li> <li>- Para adquirir nuevas herramientas para la resolución de conflictos, es importante respetar en todo momento los derechos de las otras personas y tener la disposición para entender sus motivaciones y puntos de vista.</li> </ul>	
<p><b>Sugerencias</b></p> <p>Para el desarrollo de la actividad, es importante que se dé un ambiente de respeto y escucha, que promueva el análisis de diversas situaciones conocidas por los/las estudiantes. El conocimiento del grupo curso por parte del profesor/a, ayudará a distinguir aquellos ejemplos que puedan orientar de mejor manera el desarrollo de la actividad.</p> <p>Las categorías de resolución de conflictos que se proponen aquí, se han simplificado para que puedan ser de fácil comprensión por parte de los/las estudiantes, dado el nivel en que se encuentran. Existen otras categorías, distintas, más o menos complejas, disponibles en los materiales complementarios sugeridos. El/la docente puede adaptar o considerar las que estime pertinentes, o alinearlas a los planteamientos del proyecto educativo institucional o política de convivencia de la escuela.</p> <p>La actividad planteada para el inicio sirve como ejemplo: puede ser modificada por el/la docente o bien se puede aludir a un conflicto que se haya producido recientemente en el curso o la escuela, y que haya tenido resultados fructíferos de acuerdo a actitudes o acciones vinculadas con la colaboración.</p>	

También se puede vincular esta actividad y los ejemplos que se trabajen, con contenidos que se estén abordando en el eje de historia: a nivel país, es posible plantear distintas formas de resolver conflictos (las guerras v/s negociaciones diplomáticas; uso de la violencia v/s manifestaciones pacíficas, por ejemplo); integrando los objetivos de formación ciudadana con los objetivos del eje de historia.

### **Criterios de evaluación**

Los/las estudiantes reconocen distintas actitudes y comportamientos frente a conflictos que se presentan en distintos espacios (amigos, familia, escuela).

Los/las estudiantes evalúan aquellas soluciones que contribuyen a la convivencia pacífica y a la resolución de conflictos mediante el diálogo, la negociación o colaboración.

Los/las estudiantes valoran la importancia del respeto a las normas para una sana convivencia.

Los/las estudiantes trabajan en grupo, respetando las opiniones de sus compañeros.

Los/las estudiantes respetan turnos de habla y escuchan con atención las ideas y opiniones de sus compañeros de curso.

### **Material complementario**

[http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Prevencion/Prevencion\\_34.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Prevencion/Prevencion_34.pdf)

[http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Prevencion/Prevencion\\_32.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0037/File/Prevencion/Prevencion_32.pdf)

### **Palabras claves**

Resolución de conflictos, convivencia, empatía, respeto de las normas, respeto de los derechos.

## ACTIVIDAD PARA EL ESTUDIANTE

**Integrantes del grupo:**

---

---

**Curso:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

### ¿Cómo resolvemos los conflictos?

Todas las personas, a la hora de relacionarnos, tenemos ciertas ideas, intereses o necesidades que buscamos defender o satisfacer. ¿Qué pasa cuando esas ideas o necesidades se oponen a las de los/as demás? Se genera un conflicto. ¿Cómo lo resolvemos? Existen distintas respuestas, unas mejores que otras. En esta actividad, deberán identificar distintas formas en que se solucionan problemas, de acuerdo a tres categorías: competencia, evitación y colaboración.

### INSTRUCCIONES:

En parejas, lean los siguientes casos y propongan distintas alternativas de solución.

### CASO 1:

En un grupo de cuatro amigas, Marisol y Carla compartían un secreto. Marisol decidió contarlo a las otras dos amigas, que se enojaron con Carla por no haber compartido esa información con ellas. ¿Cómo resolver este problema?.

COMPETIR

EVITAR

COLABORAR

**CASO 2:**

Pedro comparte su pieza con dos de sus hermanos, uno mayor y uno menor. Los dos hermanos de Pedro son muy desordenados y siempre toman sus cosas y las dejan en un lugar que no corresponde. Pedro está molesto y se siente incómodo compartiendo la habitación con sus hermanos, pero en la casa no hay más espacio. ¿Cómo resolver este problema?

COMPETIR

EVITAR

COLABORAR

**CASO 3:**

Antonio y Daniela son dos compañeros de curso que siempre hacen los trabajos juntos. Para una clase de tecnología, tenían que desarrollar una tarea conjunta, y Antonio olvidó traer los materiales que había comprometido. Como resultado, obtendrán menos nota y perdieron una oportunidad para avanzar en conjunto con sus compañeros. Daniela está muy enojada con Antonio. ¿Cómo resolver este problema?

COMPETIR

EVITAR

COLABORAR

¿Cuál es la mejor forma de resolver los conflictos, para que todos y todas queden conformes con la solución y no se pase a llevar los derechos de ninguna persona involucrada en el conflicto?





Al observar la lamina y responde las preguntas:

1.- ¿Cuál es el conflicto que aparece en la imagen?

---

---

---

2.- ¿Cómo crees que lograron solucionar el conflicto?

---

---

---